

10 Gründe, warum Sie sich für ecspand Qualitätsmanagement entscheiden sollen:

1. Einfach

Ganz einfach neue Qualitätsmanagement-Dokumente erstellen und anschließend den Lenkungsprozess einleiten? Mit ecspand Qualitätsmanagement kein Problem! Die Oberfläche ist intuitiv und leicht zu bedienen und die Erstellung und Pflege der Eigenschaften erfolgt über einen eigenen konfigurierbaren Metadatendialog, der die Dokumenteneigenschaften sinnvoll gruppiert und Ihnen alle relevanten Informationen unmittelbar aufzeigt.

2. Smart

Erhöhen Sie die Effizienz Ihres Qualitätsmanagement Systems (QMS) mit Hilfe der ecspand QM-Lösung. Anhand einer übersichtlichen und individuell anpassbaren Darstellung der Prozesse gelangen Anwender mit minimalem Zeitaufwand zu ihren relevanten Hauptdokumenten und mitgeltenden Unterlagen.

3. Standardprodukt

Übrigens: Mit der ecspand Qualitätsmanagement Lösung entscheiden Sie sich für ein Standardprodukt. Regelmäßige Weiterentwicklung selbstverständlich inklusive! Die Erweiterungen werden im gemeinsamen Dialog mit Partnerunternehmen als auch anhand aktueller Marktbedürfnisse evaluiert. Dadurch und mit der dazugehörigen Softwarepflege und Wartung bekommen Sie ein 100 % SharePoint Produkt, dessen Funktionsumfang stetig zunimmt und welches auch zukünftige SharePoint Versionen unterstützt.

4. Einheitliches Bedienkonzept

Um den Schulungsaufwand für Endanwender und Administratoren zu minimieren, nutzen wir in allen ecspand Lösungen ein einheitliches Bedienkonzept, welches sich am SharePoint Bedienkonzept orientiert. Es wurde auch in der ecspand Qualitätsmanagement Lösung umgesetzt – die Lösung integriert sich daher nahtlos in den SharePoint Standard und bietet maßgeschneiderte Oberflächen.

5. Anwenderorientiert

Mit ecspand Qualitätsmanagement erhöhen Sie die Transparenz Ihres QMS. Durch einen offenen Verbesserungsprozess werden sich Anwender mit ihrem QMS noch besser identifizieren. Um die Dokumentation kontinuierlich zu verbessern, haben Anwender die Möglichkeit eine Überarbeitung der Dokumente anzustoßen. Mittels des ecspand QM Aufgaben Webparts werden die täglich anfallenden Aufgaben der am Lenkungsprozess beteiligten Personen benutzerbezogen dargestellt.

6. Komplette Dokumentation

Zur Erfüllung der Normanforderungen werden sowohl eine prozessorientierte als auch normorientierte Darstellungsweise der Dokumentation ausgeliefert. Eigene Darstellungsweisen der Dokumentation können je nach Bedarf umgesetzt werden. Anhand der gewählten Darstellungsweise können Dokumente innerhalb des SharePoints untereinander verknüpft werden.

7. Perfekter Workflow

Der im ecspand Qualitätsmanagement enthaltene vierstufige Workflow ermöglicht die vollständige Lenkung der Dokumente. Nach Abschluss der Lenkung wird das Dokument zu einem festgelegten Veröffentlichungsdatum in einem unveränderlichen Format vom Überarbeitungsbereich in den Veröffentlichungsbereich transferiert. Bearbeitung und Zugriff sind durch diese Bereiche voneinander getrennt. Durch eine eigene Berechtigungsverwaltung ist gewährleistet, dass eine Bearbeitung der Dokumente im Überarbeitungsbereich nur durch autorisierte Personen zu den jeweiligen Prozessschritten (Sichtung, Redaktion, Prüfung und Freigabe) stattfinden kann.

8. Prozesssicherheit

Die Versionsverwaltung als auch die elektronische Archivierung ermöglichen die Nachvollziehbarkeit der vorgenommenen Änderungen. Nach Ablauf des Gültigkeitsdatums werden automatisch Aufgaben für die zyklische Überarbeitung der QM-Dokumente erzeugt. Durch Reporting Tools können die jeweiligen Prozessschritte der Lenkung einzeln analysiert und nachvollzogen werden.

9. Integration der Bestandsdaten

Bestandsdaten sind ein zentraler Bestandteil Ihrer täglichen Prozessabläufe. Mit ecspand Qualitätsmanagement können Sie diese Daten bei Bedarf mittels der ecspand Standard Konnektoren für die führenden Systeme NAV, AX und SAP in das ecspand Qualitätsmanagement integrieren. Zusätzlich können Daten aus bestehenden Reklamationsmanagement- und Prüfmittelkontrollsystemen mittels der SharePoint BCS individuell angebunden werden.

10. Erweiterbarkeit

Die ecspand SharePoint QM-Lösung integriert sich vollständig in den SharePoint. Sie ist individuell konfigurier- und anpassbar, so dass auch unternehmensspezifische Details innerhalb des SharePoint Standards jederzeit im Projektrahmen umgesetzt werden können. Gleichzeitig werden schon viele Features als auch die notwendigen Erweiterungen mit ausgeliefert, so dass individuelle Anpassungen in einem überschaubaren Budget und Kostenrahmen bleiben.

